

ORIENTAÇÃO AO PARTICIPANTE

CERTIFICAÇÃO DE PROFISSIONAIS IQA:

- Reparadores Automotivos
- Vendedores de Autopeças



O que preciso saber para realizar o exame de certificação?

Este documento irá instruí-lo em todas as etapas pelas quais passará até a conclusão do processo da certificação. Antes de finalizar sua compra leia atentamente o regulamento do IQA que está disponível em nosso site. O profissional terá 90 dias corridos após a data da compra para concluir todo o processo. Para dúvidas consulte o FAQ que fica disponível na plataforma.

Passos para a realização do exame:

1º Passo: Realizar a inscrição

2º Passo: Enviar a sua documentação para análise e acompanhar o status de aprovação

3º Passo: Após a documentação ser aceita, o participante poderá realizar seu exame

4º Passo: Resultado do exame

5º Passo: Emissão do certificado

Etapa 1

Etapa 2

Etapa 3

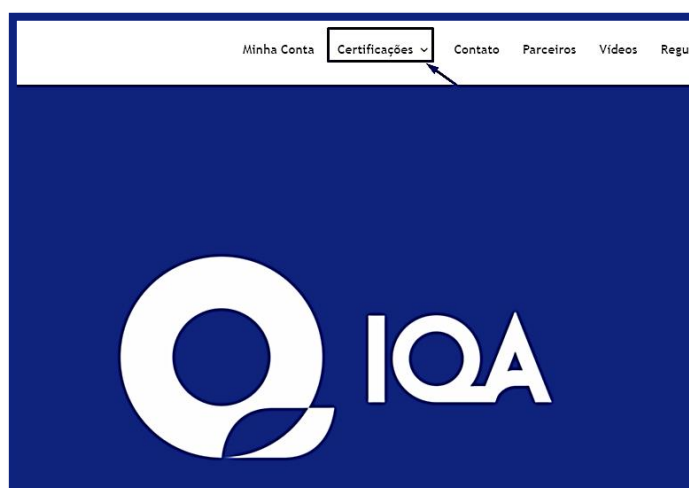
Etapa 4

Etapa 5

1) Como realizar a inscrição na Certificação?

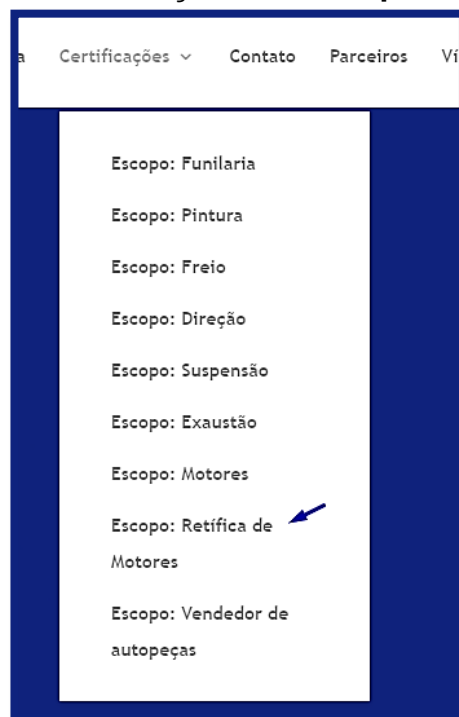
1.1 Recomendação primeiro acesso

Para realizar a inscrição, o participante deverá acessar o site <https://cpiqa.iqa.org.br/>. No menu superior, deverá selecionar a opção “**Certificações**”.

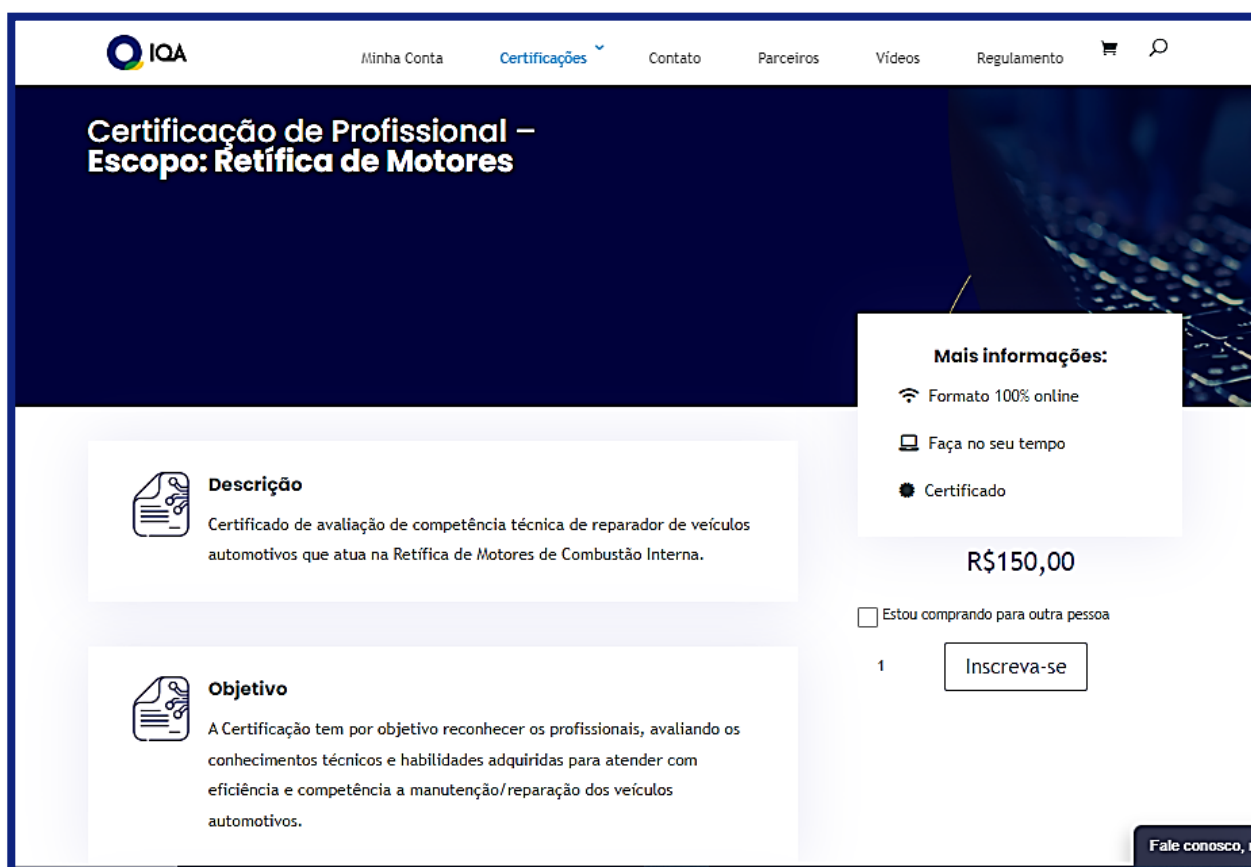


Ao clicar aparecerá uma listagem com todas as certificações disponíveis para aquisição. O participante deverá selecionar a que preferir de acordo com o escopo de interesse.

Certificação de Profissionais IQA Orientação ao Participante



Após selecionar, será direcionado para a página do produto, onde o usuário poderá conferir todas as informações a respeito do processo de certificação, tais como: descrição, objetivo, resumo, público-alvo, conteúdo avaliativo, regulamento e o valor da inscrição.



Antes de realizar a inscrição, recomendamos que o regulamento disponível na plataforma seja

lido com atenção.

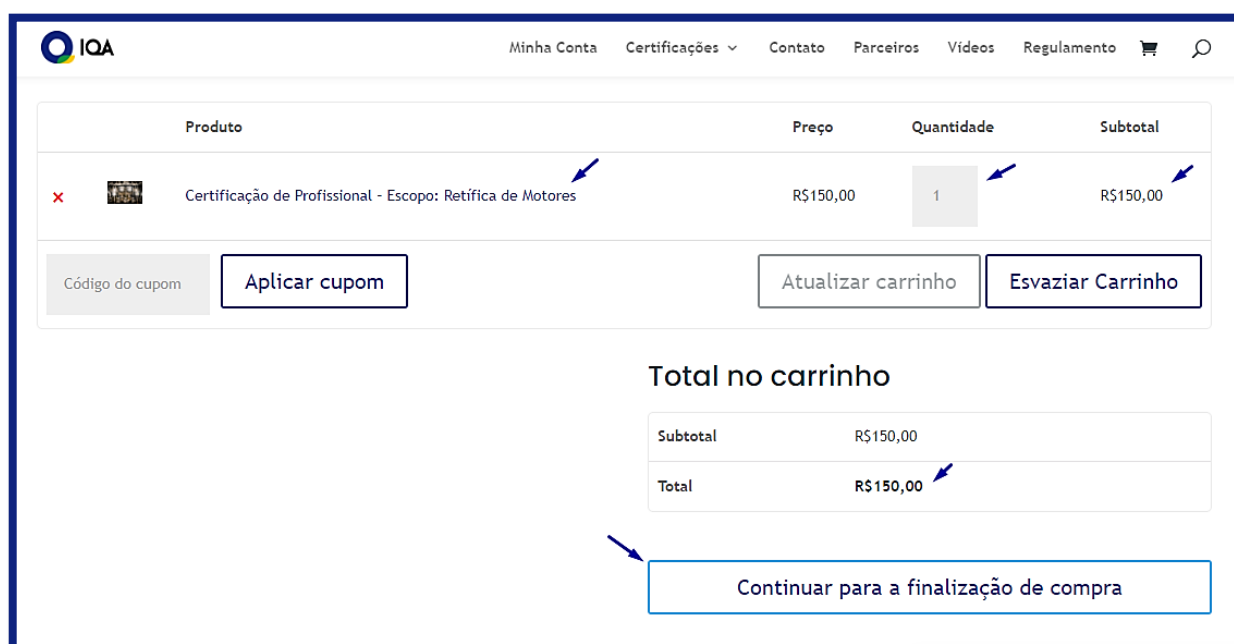
1.2 Realizando a inscrição

Após selecionar o escopo desejado, deve-se clicar sobre a opção “**Inscriva-se**” *



*Se o participante deseja realizar a inscrição para seu próprio perfil, utilizando o método de compra para pessoa física, deverá certificar-se de que **não selecionou** a opção “**Estou comprando para outra pessoa**”. Essa opção só deve ser selecionada em caso de compra destinada à distribuição para terceiros. O passo a passo para a inscrição nesse método pode ser conferido no [FAQ](#) disponível na plataforma.

Sua página será direcionada para visualizar o “carrinho” de compras. Certifique-se de que o nome do produto, o valor e a quantidade correspondem com o desejado. Em seguida, clique em “**Continuar para finalização de compra**”



Certificação de Profissionais IQA Orientação ao Participante



A página será atualizada e o participante deverá preencher os detalhes de faturamento como nome, sobrenome, tipo de pessoa — como “pessoa física” —, CPF, endereço, telefone, e-mail e, por fim, cadastrar uma senha para acesso. No final da página deve-se verificar as informações do pedido e selecionar o método de pagamento desejado.

Produto	Subtotal
Certificação de Profissional - Escopo: Retificação de Motores × 1	R\$150,00
Subtotal	R\$150,00
Total	R\$150,00

PagSeguro

Pagar com PagSeguro

Cartão de Crédito Boleto Bancário

O pedido será confirmado apenas após a confirmação do pagamento.
Taxa: R\$ 1,00 (taxa aplicada para cobrir custos de gestão de risco do meio de pagamento).

* Após clicar em "Realizar pagamento" você receberá o seu boleto bancário, é possível imprimi-lo e pagar pelo site do seu banco ou por uma casa lotérica.
Esta compra está sendo feita no Brasil.

Os seus dados pessoais serão utilizados para processar a sua compra, apoiar a sua experiência em todo este site e para outros fins descritos na nossa política de privacidade.

☐ Li e concordo com o(s) termos e condições do site *

Realizar pagamento

Antes de realizar o pagamento, o participante deverá ler os termos e selecionar a opção **“Li e concordo com o(s) termos e condições do site”**. Em seguida, selecione **“Realizar pagamento”**.

Os seus dados pessoais serão utilizados para processar a sua compra, apoiar a sua experiência em todo este site e para outros fins descritos na nossa política de privacidade.

☒ Li e concordo com o(s) termos e condições do site *

Realizar pagamento

Sua página será atualizada com a mensagem de confirmação do pedido recebido. Depois da confirmação do pagamento sua certificação já estará disponível para acesso.

1.3 Realizando o primeiro acesso

Para acessar o participante deve seguir as orientações abaixo:

- I) Entre no site: <https://cpiga.iqa.org.br/> ;
- II) Efetue o login com seu usuário e senha;
- III) No menu lateral, clique em **“Minhas Certificações”**;

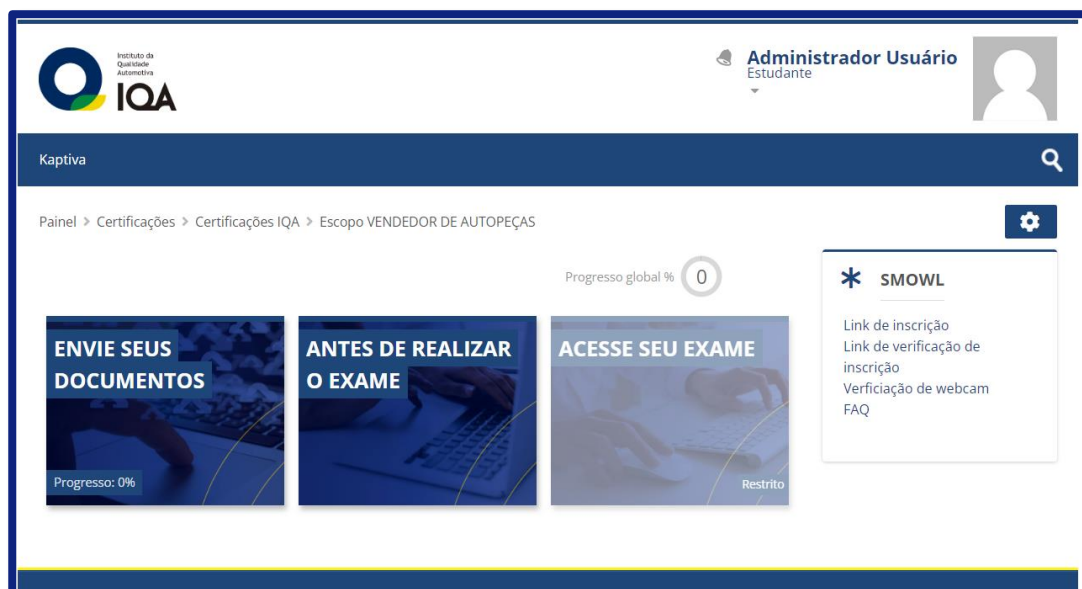
Certificação de Profissionais IQA Orientação ao Participante



IV) Deverá aparecer a certificação do escopo adquirido, clique em **“Começar”**;



V) Sua tela será direcionada para o ambiente virtual. Siga as orientações da plataforma.



Caso ainda tenha dúvidas, recomendamos que assista o vídeo tutorial **“[ACESSO À CONTA](#)”** disponível na plataforma.

Etapa 1

Etapa 2

Etapa 3

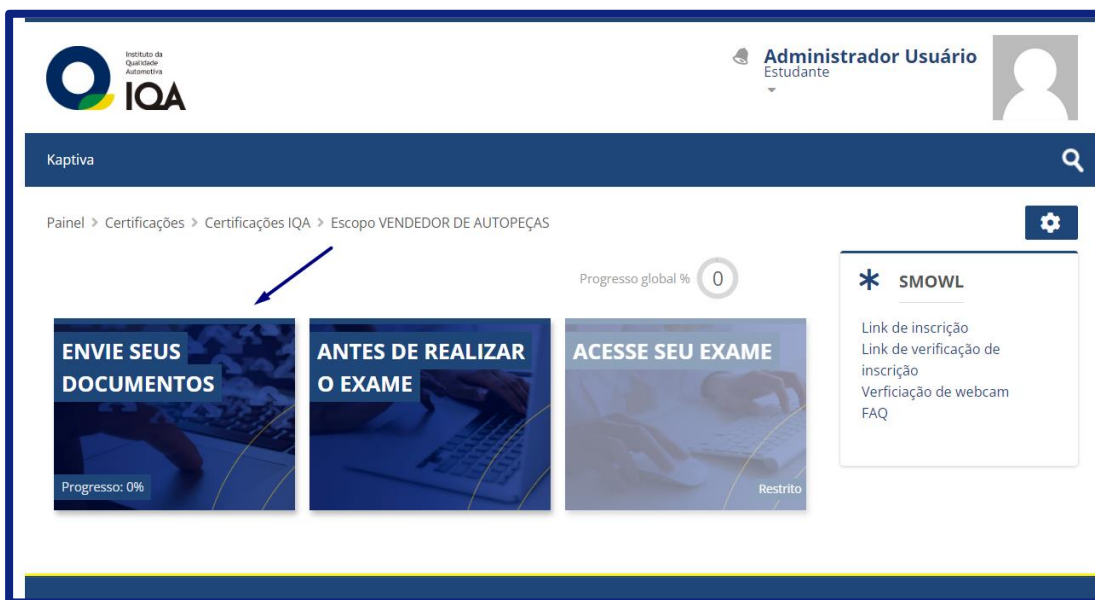
Etapa 4

Etapa 5

2) Como enviar a documentação?

Para enviar a documentação, o participante deve seguir as orientações abaixo:

- I) Acesse o site: <https://cpiqa.iqa.org.br/>;
- II) Efetue o login com seu usuário e senha;
- III) No menu lateral, clique em “**Minhas Certificações**”;
- IV) Selecione o escopo adquirido, clique em “**Começar**”;
- V) Sua tela será direcionada para o ambiente virtual. Nele, clique em “**Envie seus documentos**”;



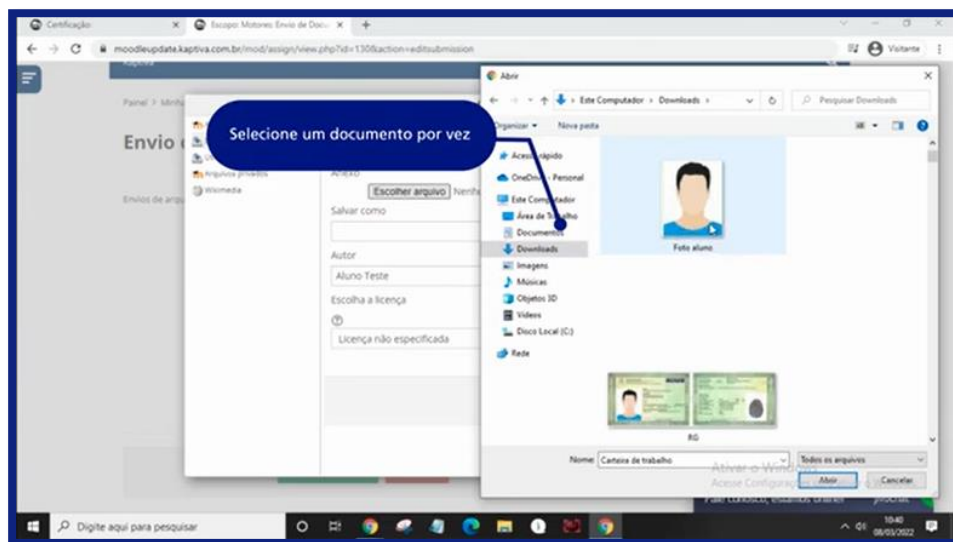
- VI) Leia as orientações e a relação de documentos a serem enviados e clique em “**Adicionar envio**”;



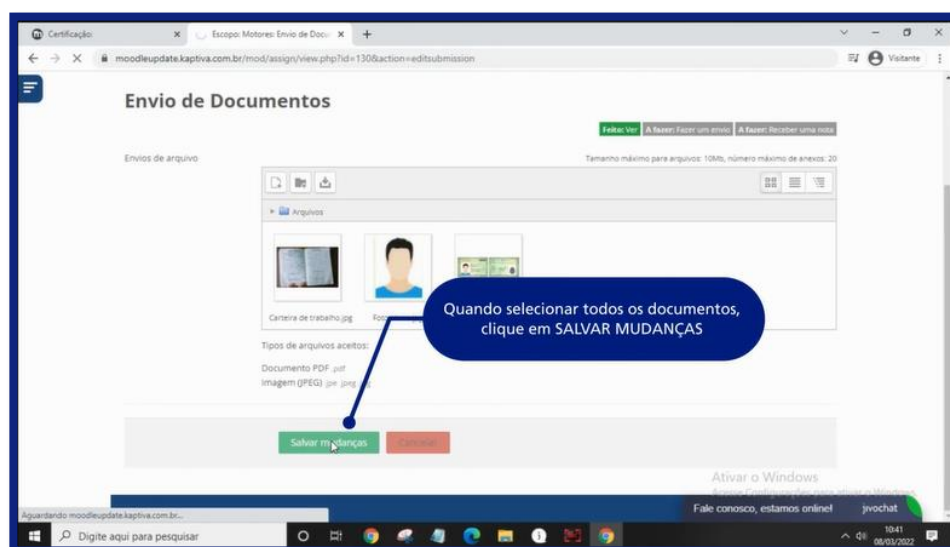
- VII) Após a página carregar, clique novamente em “**Adicionar envio**”;



VIII) Selecione os documentos em seu computador;



IX) Quando selecionar todos, clique em “**Salvar mudanças**”;



- X) Pronto! Agora é só aguardar a avaliação dos documentos. Assim que a documentação for analisada, o participante será notificado por e-mail e deverá acessar a plataforma para verificar a avaliação recebida. Lembrando que é de responsabilidade do participante acompanhar o status de sua documentação diretamente na plataforma.

Caso ainda tenha dúvidas, recomendamos que assista o vídeo tutorial “[ENVIO DE DOCUMENTOS](#)” disponível na plataforma.

Etapa 1

Etapa 2

Etapa 3

Etapa 4

Etapa 5

3) Como acessar o exame?

Para acessar o exame, é necessário que o participante tenha enviado a sua documentação e ela tenha sido aprovada.

Para acessar siga as orientações abaixo:

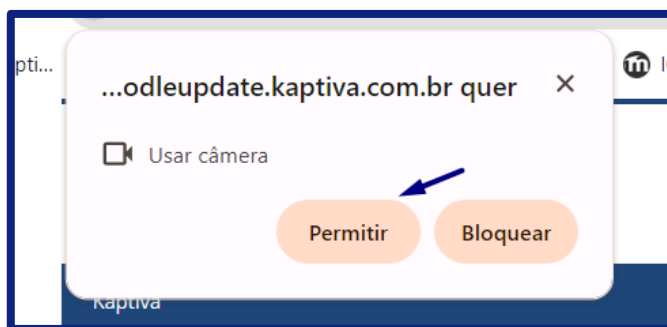
- I) Acesse o site: <https://cpiqa.iqa.org.br/>;
- II) Efetue o login com seu usuário e senha;
- III) No menu lateral, clique em “**Minhas Certificações**”;
- IV) Selecione o escopo adquirido, clique em “**Começar**”;
- V) Sua tela será direcionada para o ambiente virtual. Nele, selecione a opção “**Acesse seu exame**” e leia as orientações.



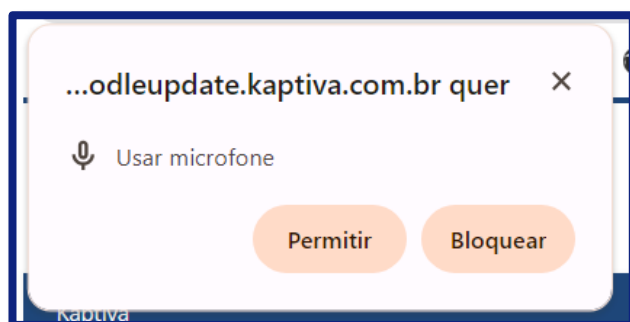
- VI) Em seguida clique no botão azul “**Iniciar exame**”;



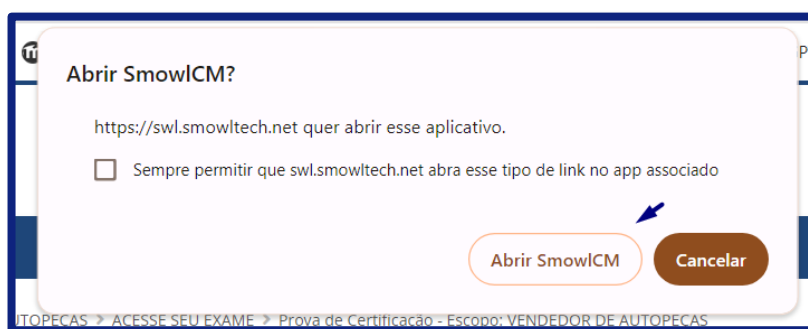
- VII) Sua tela será direcionada para o ambiente de prova. Antes de iniciar seu exame, permita o uso da câmera em seu navegador.



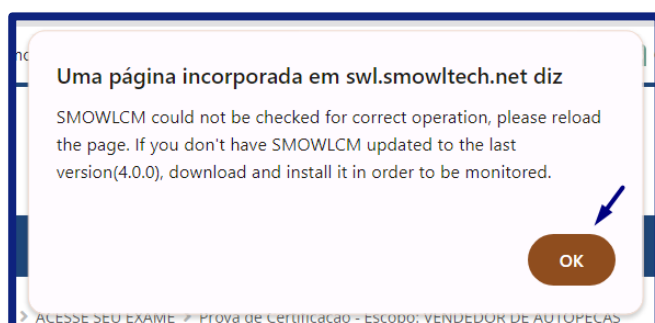
- VIII) Permita o uso do microfone em seu navegador;



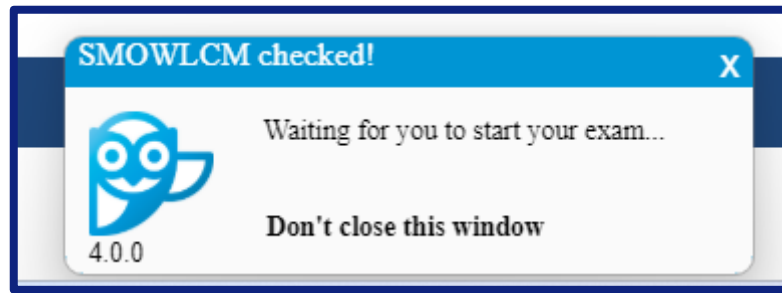
- IX) Abrirá um popup de notificação em sua tela, clique em **“Abrir SmowlCM”** para instalar o software de monitoramento em seu computador;



- X) Outra notificação poderá aparecer, clique em **“ok”**;



- XI) Pronto! Agora o software de monitoramento estará instalado em seu computador.

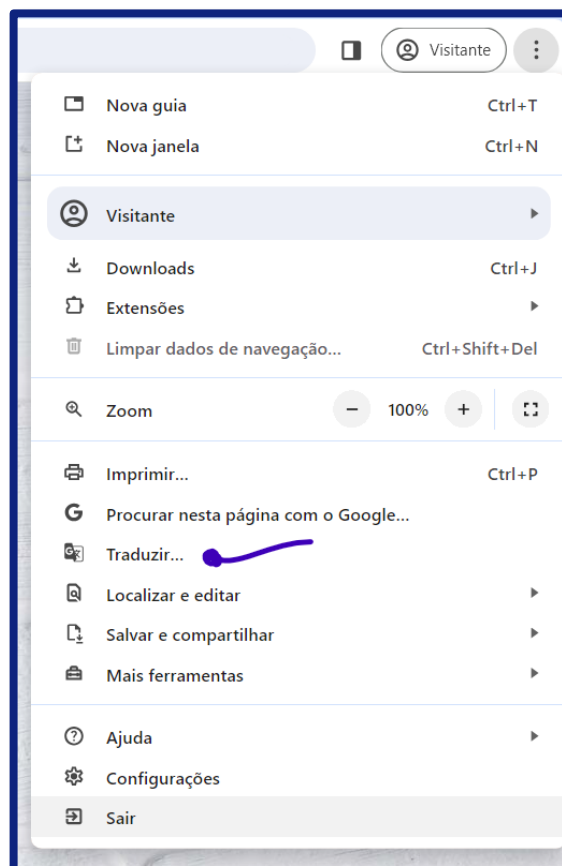


Tradução da mensagem:

“Aguarde até que inicie o seu exame” –

“ Não feche esta janela”

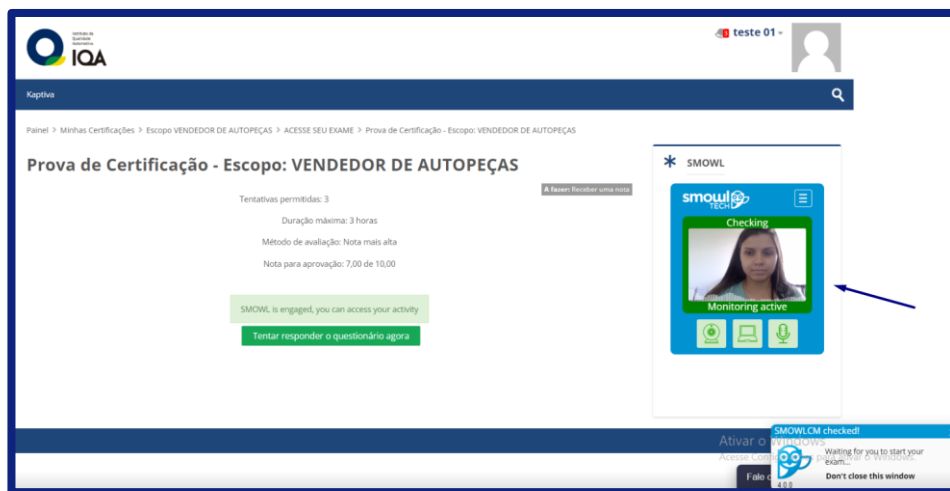
- XII) Para facilitar a compreensão do ambiente durante a realização da prova, traduza o seu navegador para “Português”. Basta clique nos 3 pontinhos no canto superior direito da tela e depois escolher o menu “Traduzir”;



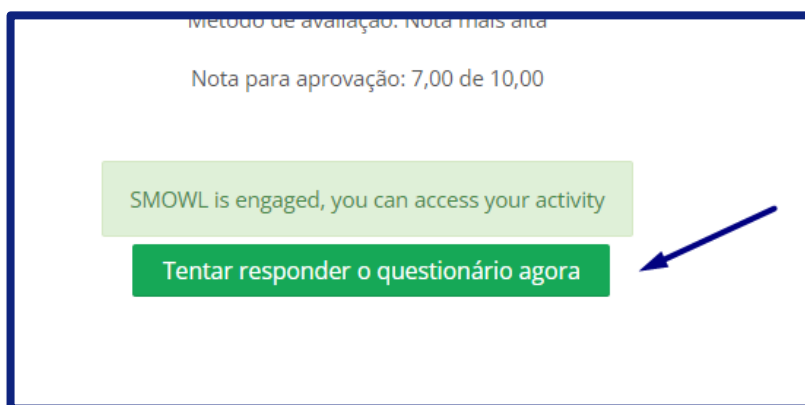
Certificação de Profissionais IQA Orientação ao Participante



- XIII) Após concluir todos os passos anteriores, verifique se sua imagem encontra-se enquadrada no campo indicado;



- XIV) Clique em “**Tentar responder questionário agora**”;

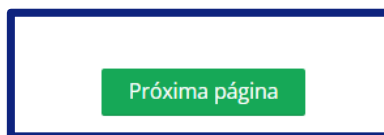


- XV) Depois selecione “**Iniciar tentativa**”;



- XVI) Pronto! Agora você poderá iniciar sua prova e responder as questões.

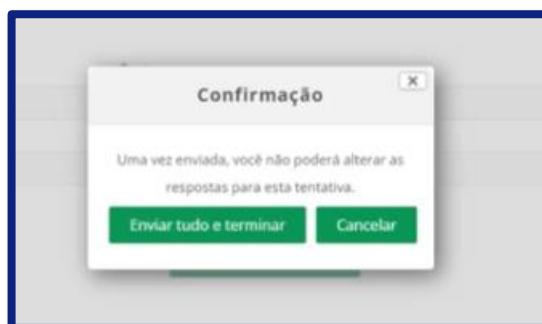
- XVII) Durante a realização da prova você deverá clicar em “**Próxima Página**” para avançar a questão;



- XVIII) E deverá clicar em “**Finalizar tentativa**” quando finalizar a prova e desejar enviá-la.



- XIX) Você deverá confirmar que deseja enviar tudo e terminar;



- XX) Pronto! Você finalizou a sua prova e poderá verificar a sua nota ao final. Lembrando que, o seu exame passará por avaliação de um examinador e a liberação do resultado ocorrerá em até 72 horas úteis.

Resumo das suas tentativas anteriores

Tentativa	Estado	Notas / 4,00	Nota / 10,00	Revisão	Comentários
1	Finalizada Enviada(s) quarta, 27 dez 2023, 10:39	2,00	5,00	Não permitido	Você não foi aprovado. Caso ainda tenha uma outra tentativa, realize seu novo exame.
2	Finalizada Enviada(s) quarta, 27 dez 2023, 10:41	0,00	0,00		Você não foi aprovado. Caso ainda tenha uma outra tentativa, realize seu novo exame.
3	Finalizada Enviada(s) quarta, 27 dez 2023, 10:43	3,00	7,50		O seu resultado final depende da auditoria do exame. Em até 72 horas, você saberá o resultado.

A sua nota final neste questionário é 7,50/10,00.

Feedback final

O seu resultado final depende da auditoria do exame. Em até 72 horas, você saberá o resultado.

Não são permitidas outras tentativas

INSTRUÇÕES IMPORTANTES PARA A REALIZAÇÃO DO EXAME:

É recomendado que o participante teste seus equipamentos (câmera e microfone) antes de acessar o ambiente

O exame terá **50 questões** com duração máxima de até **120 minutos (2 horas)**

Verifique a compatibilidade técnica do seu computador.

Certifique-se de que **não haverá interrupções** durante a sua realização da prova.

Durante o exame, **evite trânsito de pessoas** e qualquer forma de comunicação no local.

Não será permitido consulta a materiais, eletrônicos ou comunicação à distância.

Não será permitido realizar anotações.

Durante a realização da prova você deve enxergar sua imagem bem enquadrada na câmera. **Não será permitido sair da frente da câmera durante a prova.**

Não utilize fones de ouvido e mantenha o celular desligado.

É obrigatório o candidato realizar o exame através de um computador que possua uma webcam para fins de validação de sua identidade e monitoramento. O candidato deverá autorizar em seu equipamento o uso da webcam e microfone. Não será permitido a realização do exame através de dispositivos móveis como celular ou tablet.

Caso sejam detectadas **não conformidades** durante a realização do exame, o mesmo poderá ser encerrado e/ou o candidato poderá ser considerado reprovado por não atendimento aos requisitos presentes no regulamento apresentado no site.

O candidato **deverá manter o ambiente de prova sempre aberto em seu computador** durante a realização, sem trocar ou sair da tela, caso seja detectado a mudança de tela o exame poderá ser encerrado e/ou o candidato poderá ser considerado reprovado.

Etapa 1

Etapa 2

Etapa 3

Etapa 4

Etapa 5

4) Como acessar o resultado?

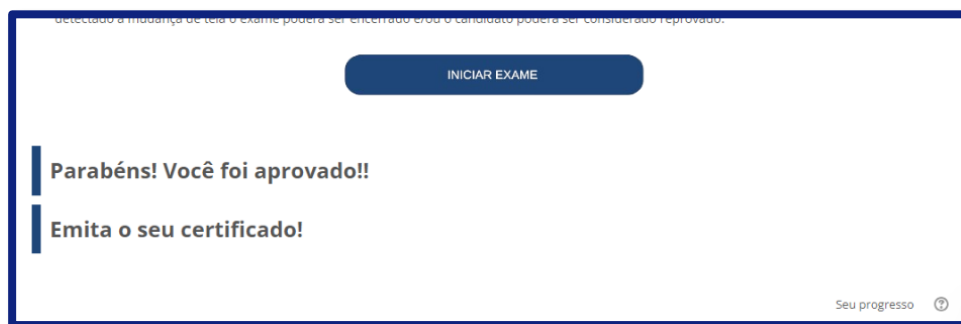
O resultado estará disponível na plataforma em até 72 horas da realização do exame.

Para acessar, siga as orientações abaixo:

- I) Acesse o site: <https://cpiqa.iqa.org.br/>;
- II) Efetue o login com seu usuário e senha;
- III) No menu lateral, clique em “**Minhas Certificações**”;
- IV) Selecione o escopo adquirido, clique em “**Começar**”;
- V) Sua tela será direcionada para o ambiente virtual. Ali, selecione a opção “**Acesse seu exame**” e confira o status de avaliação;



- VI) Você poderá acompanhar seu status de aprovação ou não aprovação;



- VII) Caso tenha sido aprovado, seu certificado já estará disponível para emissão;
- VIII) Em caso de não aprovação, se essa tenha sido a sua primeira tentativa o participante poderá realizar até 2 novas tentativas de acordo com o período da validade de sua matrícula.

Etapa 1

Etapa 2

Etapa 3

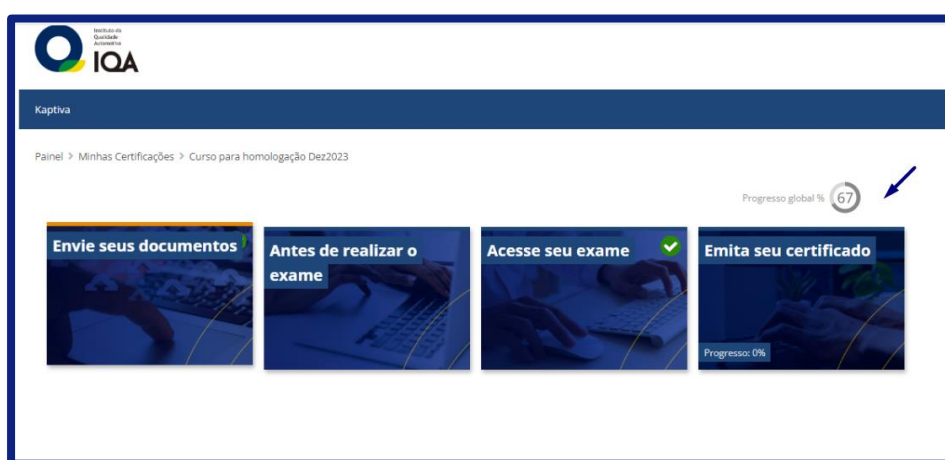
Etapa 4

Etapa 5

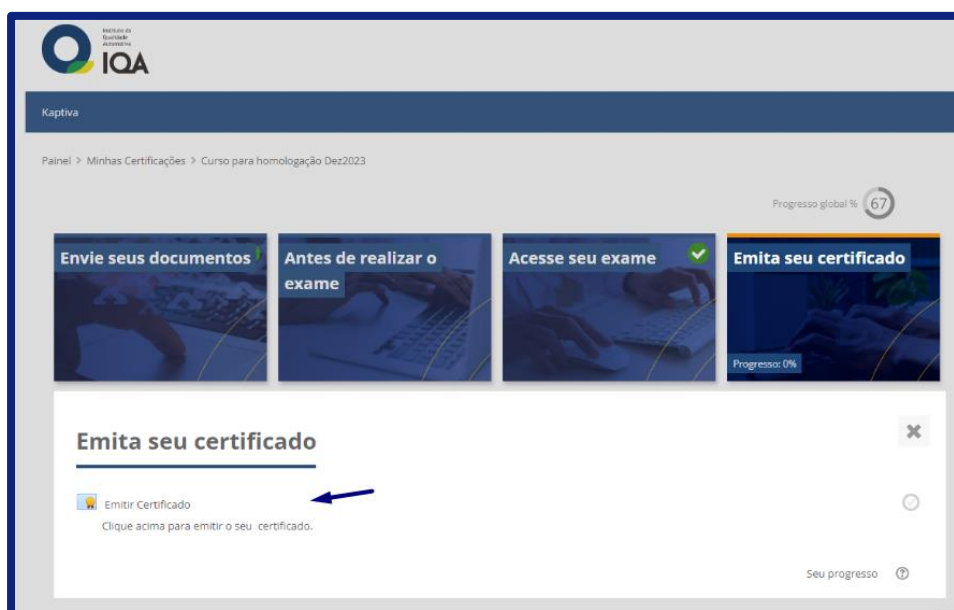
5) Como emitir o Certificado?

Para emitir o seu certificado, siga as orientações:

- I) Acesse o site: <https://cpiqa.iqa.org.br/>;
- II) Efetue o login com seu usuário e senha;
- III) No menu lateral, clique em “**Minhas Certificações**”;
- IV) Selecione o escopo adquirido, clique em “**Começar**”;
- V) Sua tela será direcionada para o ambiente virtual. Nele, selecione a opção “**Emita seu Certificado**”;



- VI) Clique sobre o ícone do certificado;



- VII) Sua página será recarregada. Clique em “**Ver certificado**”. Depois disso, será possível visualizar e

DÚVIDAS? FALE CONOSCO



+55 (11) 3181-9181



certificacaodeprofissional@iqa.org.br



www.iqa.org.br

